

Příloha č. 1 Smlouvy

Specifikace plnění

Specifikace plnění

Údržba evidenčního a auditního programu AuditPro, včetně update/upgrade a periodické profylaxe. Zajištění licencí na scanování zařízení jednotlivých uživatelů NTB a PC.

Základní požadavky

Odezva do 10s při dotazu vyhledávání v:

- Majetek/evidence majetku/sklad i používané
- Struktura/počítače i uživatelé
- Reporty/software/souhrnně
- Reporty/software/podrobně
- Software – evidence SAM

Doporučené minimální požadavky na koncová zařízení uživatelů a server, aby bylo možné zaručit odezvu 10s :

Koncové zařízení uživatele	RAM paměť	16 GB
	Procesor	Intel Core i7 2.50GHz
	Verze OS	Windows 10
Připojení/síť	Rychlost stahování	100 Mb
	Rychlost odesílání	20 Mb
	Odezva DB serveru	5 ms
AuditPro server	RAM paměť	64 GB
	Procesor	Intel Xeon 3GHz

Stávající přidělené zdroje a konfigurace databázového serveru	
dml_locks	13620
memory_max_target	0
memory_target	0
open_cursors	1000
processes	2048
cpu_count	2
cursor_sharing	FORCE
db_cache_size	0
db_file_multiblock_read_count	128
pga_aggregate_limit	8G
pga_aggregate_target	1G
sessions	800
sga_target	2G

Údržba systému – definice služeb:

AuditPro Update a Upgrade zahrnuje

- vždy aktuální verzi systému AuditPro včetně dokumentace
- součinnost při přechodu na novou verzi systému
- všechny nové verze, vylepšení a opravy systému o po dobu jednoho roku
- aktualizaci knihovny softwarových vzorů po dobu plnění smlouvy. Knihovna je aktualizována na týdenní bázi – každý pátek.

Periodické profylaxe

- kontrola databáze a vytížení, provedení případných optimalizací
- kontrola chyb a chybových stavů serveru a logů od klientů, identifikace problémů a návrh řešení
- řešení chyb a problémů při instalaci AP klienta na nové stanice
- pravidelné čištění a optimalizace databáze – odmazávání starých/ nepotřebných záznamů
- podpora prostřednictvím dedikovaného ServiceDesk portálu
- pravidelné online/VPN/ relace 2x týdně - 1h

Pravidelná kontrola prostředí 2x týdně:

- Ověření běhu služby AuditPro server
- Ověření Importu z IDM
- Kontrola Import SCN a časů zpracování tak aby bylo dodrženo 72h na zpracování
- Informace o počtu neprovedených a nevyhodnocených scanů (například mail každý pátek, nebo jiná forma upozornění...)
- Spuštění konzole, ověření dostupnost a odezvy databáze
- Ověření rychlosti odezvy u setu vybraných dotazů